

# Amsterdam Conference Centre

## Algemene Voorwaarden Amsterdam Conference Centre Beurs van Berlage Conference Services

Deze algemene voorwaarden – die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast – hebben betrekking op alle diensten die direct of indirect (via BvB Conference Services Partners, Leveranciers of Distributeurs) online, via mobiele toestellen, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld. Door naar BvB Conference Services (mobiele)website te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of een reservering te maken via welk platform (hierna te noemen de 'website') dan ook, erkent u en stemt u ermee in dat u de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

Deze pagina's, de inhoud en infrastructuur ervan, en de online (accommodatie)reserveringsservice van de website, worden beheerd en u aangeboden door BvB Conference Services en worden alleen aangeboden voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik, op onderstaande voorwaarden.

### Artikel 1. Definities

**BvB Conference Services:** is het bedrijfs onderdeel van Beurs van Berlage C.V., de exploitant van de Beurs van Berlage in Amsterdam, gelegen aan het Damrak 243, 1012 ZJ, die bemiddelt in opdracht van Organisator en ten behoeve van gasten van Organisator bij o.a. hotelreserveringen, deelnemersregistratie, social programs etc.

**Organisator:** De klant, opdrachtgever van Beurs van Berlage C.V. die uitdrukkelijk gebruik wenst te maken van de bemiddelende dienstverlening van BvB Conference Services ten behoeve van haar gasten.

**Platform:** De (mobiele) website en/of app waar de Services beschikbaar, eigendom, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost wordt door BvB Conference Services.

**Diensten:** of dienstverlening of service, houdt in de online reserveringsservice (waaronder de facilitering van betalingen) van verschillende producten en diensten die van tijd tot tijd beschikbaar worden gesteld door Leveranciers op het Platform.

**Leverancier:** of partners of distributeurs zijn de aanbieders van accommodaties (bijv. hotel), (pret)parken, attracties, musea, sightseeingtours, cruises, trein- en busreizen, transfers, touroperators, verzekeringen, en welke andere reis- of gerelateerd(e) product of dienst dan ook die van tijd tot tijd beschikbaar voor reservering wordt gesteld op het Platform.

**Gasten:** of bezoekers, of deelnemers zijn de gasten van Organisator die naar een evenement of bijeenkomst in de Beurs van Berlage komen en gebruik wensen te maken van de Diensten en akkoord zijn gegaan met de voorwaarden om Diensten af te nemen

### Artikel 2. Reikwijdte van de services

Via het Platform biedt BvB Conference Services (en haar samenwerkende leveranciers, geaffilieerde (distributie)partners een online platform aan waar Leveranciers hun producten en diensten voor reservering kunnen aanbieden en promoten, en waar bezoekers van het Platform dergelijke reserveringen (te weten de reserveringsservice) kunnen maken. Als u een reservering

maakt via BvB Conference Services, dan gaat u een (contractueel bindende) relatie aan met de Leverancier bij wie u reserveert of een product of dienst (zoals van toepassing) afneemt. BvB Conference Services zal vanaf het moment dat u uw reservering heeft gemaakt uitsluitend als tussenpersoon fungeren tussen u en de Leverancier; BvB Conference Services zal de gegevens van uw reservering naar de betreffende Leverancier(s) sturen en BvB Conference Services stuurt u een bevestigingsmail voor uw eigen gebruik en ten behoeve van de Leverancier. De informatie die BvB Conference Services vrijgeeft bij het verstrekken van BvB Conference Services Diensten is gebaseerd op de informatie die de Leveranciers ons verschaffen. De Leveranciers krijgen daarom toegang tot het platform en zijn verantwoordelijk voor het controleren van de juiste weergave van tarieven, beschikbaarheid en andere informatie die op het Platform wordt getoond. BvB Conference Services besteed veel aandacht en zorg aan het aanbieden van BvB Conference Services Diensten, maar BvB Conference Services zal de informatie niet verifiëren en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbreking dan ook (of deze nu door (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van ons Platform of iets anders optreedt), inaccuraten, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het ontbreken van informatie. Elke Leverancier is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven en beschikbaarheid) die op het Platform wordt getoond. Het Platform is geen (en dient ook niet te worden beschouwd als een) aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren van enige Leverancier (of zijn faciliteiten, locatie, producten of diensten) die beschikbaar wordt gesteld. BvB Conference Services Diensten worden uitsluitend beschikbaar gesteld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is daarom niet toegestaan om welke (inhoudelijke) informatie, software, reserveringen, tickets, producten of diensten dan ook die op het Platform worden aangeboden voor welk commercieel, of concurrerend doel of activiteit dan ook door te verkopen, door te lichten (bijv. spider, scrape), te reproduceren, deeplinken, gebruiken, kopiëren, tonen of downloaden.

### Artikel 3. Prijzen/tarieven.

De prijzen op ons Platform zijn zeer concurrerend. De kamerprijzen gelden per kamer voor het gehele verblijf. De prijzen worden getoond inclusief btw en belastingen, behalve als dit anders staat vermeld op het Platform of in de bevestigingsmail. Ticketprijzen gelden per persoon of groep en zijn afhankelijk van geldigheid zoals aangeduid op het ticket, indien van toepassing. De Leverancier kan in het geval van kosten voor no-show of annulering, de van toepassing zijnde toeslagen en belastingen in rekening brengen.

Soms zijn er via ons Platform of via andere kanalen goedkopere tarieven beschikbaar voor een specifiek(e) verblijf, product of dienst. Er kunnen echter speciale voorwaarden en beperkingen gelden bij deze door de Leveranciers beschikbaar gestelde prijzen. U dient de relevante product-, service- en reserveringsvoorwaarden aandachtig door te nemen voor dergelijke voorwaarden voordat u een reservering maakt.

# Amsterdam Conference Centre

Overduidelijke vergissingen en (druk)fouten zijn niet bindend. Alle speciale aanbiedingen en promoties zijn als zodanig aangegeven.

## Artikel 4. Privacy en cookies

BvB Conference Services respecteert uw privacy. Meer hierover kun u in het Privacyvoorwaarden en cookiesbeleid van Beurs van Berlage C.V. lezen.

## Artikel 5. Creditcard of betalen via uw bank

Bepaalde Leveranciers bieden de mogelijkheid, indien van toepassing en indien beschikbaar, om reserveringen (gedeeltelijk of geheel, zoals vereist in de betalingsvoorwaarden van de Leverancier) tijdens het boekingsproces rechtstreeks aan de Leverancier te betalen, door middel van een veilige online betaling (voor zover dit wordt ondersteund door uw bank). Voor bepaalde producten en diensten faciliteert BvB Conference Services voor u en namens de Leverancier (BvB Conference Services zal nooit als verkoper handelen of fungeren). De betaling wordt veilig verwerkt door een derde partij, en wordt rechtstreeks van uw credit-/debitcard of bankrekening naar de rekening van de accommodatieverstreker overgemaakt. Elke betaling gefaciliteerd door ons voor en ten behoeve van, en overgedragen aan de Leverancier zal in elk geval een betaling vormen van (een deel van) de boekingsprijs die door u voor het betreffende product of de dienst in de eindafrekening (bevestigende betaling) van een dergelijke (gedeeltelijke) opeisbare prijs, en u kunt deze betaalde gelden niet terugvorderen.

Houdt u er rekening mee dat bij sommige (niet-restitueerbare) tarieven of speciale aanbiedingen de mogelijkheid bestaat dat de Leverancier vooruitbetaling verlangt middels een elektronische bankoverschrijving (indien beschikbaar) of per creditcard, en dat daarom op het moment van reserveren en bevestiging uw creditcard gepreautoriseerd wordt of dat er kosten in rekening worden gebracht (soms zonder mogelijkheid tot restitutie). Gelieve voordat u reserveert de (reserverings-)gegevens van het product of de dienst van uw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. U zult BvB Conference Services niet verantwoordelijk of aansprakelijk houden voor enige (toegestane, (naar verluide) niet toegestane of onjuiste) kosten die door de Leverancier worden berekend en geen bedragen claimen of terugclaimen voor enige geldige of toegestane kosten die door de Leverancier (met inbegrip van vooruitbetalingen, kosten voor no-show en toepasbare annuleringskosten) in rekening worden gebracht op uw creditcard.

Bij creditcardfraude of niet-geautoriseerd gebruik van uw creditcard door een derde partij dragen de meeste banken en creditcardorganisaties het risico en zullen zij alle kosten dekken die door een dergelijk(e) fraude of misbruik optreden. Hier wordt soms eigen risico voor in rekening gebracht (meestal EUR 50 of het equivalent in uw lokale valuta). Als uw creditcardmaatschappij of bank dit eigen risico in rekening brengt vanwege niet-geautoriseerde transacties vanwege een reservering die via ons Platform is gemaakt, dan zal BvB Conference Services dit eigen risico vergoeden tot een gezamenlijk bedrag van EUR 50 (of het equivalent in uw lokale valuta). Om schadeloos gesteld te worden dient u de fraude aan uw creditcardmaatschappij te melden (volgens de door hen vereiste procedures en meldingsregels) en ons per direct op de hoogte te stellen via e-mail. (services@beursvanberlage.com). Gelieve 'creditcardfraude' in de onderwerp regel van uw e-mail te vermelden en ons het bewijs toe te sturen van het in

rekening gebrachte eigen risico (bijv. de voorwaarden van de creditcardmaatschappij). Deze schadeloosstelling heeft uitsluitend betrekking op creditcardreserveringen die via de beveiligde server van BvB Conference Services zijn gemaakt en waarbij het niet-geautoriseerde gebruik van uw creditcard door onze schuld of nalatigheid is ontstaan.

## Artikel 6. Leveringsvoorwaarden van Leverancier, waaronder vooruitbetaling, annulering, no-show

Door het maken van een reservering met een Leverancier, gaat u akkoord met de leveringsvoorwaarden van die Leverancier, en alle aanvullende (leverings- of huis)voorwaarden van de Leverancier die van toepassing kunnen zijn op uw reservering of uw verblijf. (De leveringsvoorwaarden kunnen worden verkregen bij de desbetreffende leverancier). De algemene annulerings- en no-showvoorwaarden van elke Leverancier zijn beschikbaar op ons Platform op de informatiepagina's van de Leverancier. Houd er rekening mee dat bepaalde tarieven of speciale aanbiedingen niet gewijzigd of geannuleerd kunnen worden. De Leverancier kan in het geval van een no-show of annulering de van toepassing zijnde toeslagen of belastingen in rekening brengen. Gelieve voordat u reserveert de (reserverings-)gegevens van het product of de dienst van uw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. Let op: een reservering die betaling of aanbetaling (geheel of gedeeltelijk) vereist, kan door de Leverancier worden geannuleerd (zonder voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing) voor zover het/de desbetreffende (resterende) bedrag/bedragen niet volledig geïnd kan worden op de relevante betaaldatum die overeenkomt met de betaalvoorwaarden van de Leverancier en de reservering. De voorwaarden betreffende annulering en vooruitbetaling kunnen per kamertype verschillen. BvB Conference Services verzoekt u om alle voorwaarden en informatie in uw reserveringsbevestiging zorgvuldig te lezen, want hierin kunnen aanvullende voorwaarden staan die door de Leverancier toegepast kunnen worden. Te late betaling, een verkeerde bank, bankpas of creditcardgegevens, een ongeldige creditcard/debitcard of onvoldoende tegoed op uw kaart zijn voor uw eigen rekening en is op eigen risico. U heeft geen recht op enige terugbetaling van een (niet-restitueerbaar) vooruitbetalingsbedrag, tenzij de Leverancier akkoord gaat of dit vermeldt in de (vooruit)betalings- en annuleringsvoorwaarden.

Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van uw reservering verwijst BvB Conference Services naar uw bevestigingsmail. Daarin vindt u de relevante instructies. Houd er rekening mee dat kosten in rekening kunnen worden gebracht voor uw annulering en dat vooruitbetalingen mogelijk niet worden terugbetaald als dit overeenkomt met de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Leverancier. BvB Conference Services raadt u aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Leverancier zorgvuldig te lezen voordat u uw reservering gaat maken. Vergeet ook niet om uw betalingen tijdig te doen, mocht dat vereist zijn. Als u een late of vertraagde aankomst heeft op de incheckdatum of de volgende dag pas aankomt, zorg er dan voor dat u dit (tijdig/direct) communiceert met de Leverancier, zodat zij weten hoe laat ze u kunnen verwachten en u een annulering van uw reservering of kosten voor een no-show voorkomt. BvB Conference Services kan u indien nodig assisteren met het op de hoogte stellen van de Leverancier. BvB Conference Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of

# Amsterdam Conference Centre

verantwoordelijkheid voor de gevolgen van uw verlate aankomst of annulering of door de Leverancier in rekening gebrachte no-showkosten.

## **Artikel 7. (Verdere) correspondentie en communicatie**

Met het afronden van een reservering stemt u ermee in dat u:

1.

Een e-mail toegezonden kunt krijgen kort voor uw aankomstdatum, met informatie over uw bestemming alsook bepaalde informatie en aanbiedingen (inclusief aanbiedingen van derden als u zich actief heeft aangemeld voor deze informatie) die relevant zijn voor uw reservering en uw bestemming.

2.

een e-mail toegezonden kunt krijgen kort na uw verblijf in de accommodatie waarin u wordt uitgenodigd om het formulier voor gastenbeoordelingen in te vullen. Bekijk ons privacy- en cookiesbeleid voor meer informatie over hoe BvB Conference Services contact met u op kan nemen.

BvB Conference Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele communicatie met de Leverancier op of via haar platform. U kunt geen rechten ontlenen aan alle verzoeken aan, of de communicatie met de Leverancier, of (alle vormen van) de ontvangstbevestiging van elk bericht of verzoek. BvB Conference Services kan niet garanderen dat elk verzoek of bericht (naar behoren en tijdig) ontvangen/gelezen, nageleefd, uitgevoerd of geaccepteerd wordt door de Leverancier.

Om naar behoren uw reservering te kunnen voltooien en deze te beveiligen, dient u uw juiste e-mailadres te gebruiken. BvB Conference Services is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verkeerd ingevoerde e-mailadressen of foutieve telefoon- of creditcardnummers (en heeft geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren).

Iedere eis jegens of klacht gericht tegen BvB Conference Services of met betrekking tot de Service dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de geplande dag van gebruik van het product of de service (bijv. uitcheckdatum). Iedere eis of klacht die na de periode van 30 dagen wordt ingediend, kan geweigerd worden en de eiser zal zijn recht op enige compensatie (van schade of kosten) verliezen.

Wegens het voortdurend bijwerken en wijzigen van prijzen en beschikbaarheid raadt BvB Conference Services u ten zeerste aan om screenshots te maken bij het maken van de reservering om uw positie (indien nodig) te ondersteunen.

## **Artikel 8. Programma voor aanbevolen Leveranciers, classificatie en gastenbeoordelingen**

BvB Conference Services biedt een programma aan voor aanbevolen Leveranciers. Leveranciers waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten en die daarmee voldoen aan de voorwaarden daarvoor en deze ook handhaven worden als eerste gepresenteerd op het Platform

De classificatie (sterren) die gebruikt worden door Leveranciers kunnen verschillen van classificaties of sterren aanduidingen die u gewent bent of wellicht in uw land of regio gebruikt worden.

De ranking of weergave op het platform van de overige Leveranciers worden door Expedia aangeleverd. Beurs van Berlage Conference services heeft geen enkel verantwoordelijkheid voor de wijze van weergave van dat deel van het Platform. Dit deel van het Platform is

uitsluitend bedoeld om gasten op de hoogte te brengen van het meest volledige aanbod.

De ingevulde gastenbeoordeling kan

1.

worden geüpload naar de pagina van de betreffende Leverancier op ons Platform met als enig doel om (toekomstige) klanten op de hoogte te stellen van uw mening over het serviceniveau en de kwaliteit van de Leverancier,

2.

en kan door BvB Conference Services naar eigen inzicht (geheel of gedeeltelijk) worden gebruikt (bijv. voor marketing, reclame of verbetering van BvB Conference Services) op ons Platform of soortgelijke platforms voor sociale media, nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen, apps of andere kanalen die eigendom zijn van, aangeboden worden door, gebruikt worden door of beheerd worden door BvB Conference Services. BvB Conference Services behoudt het recht voor om naar eigen inzicht beoordelingen te wijzigen, af te wijzen of te verwijderen. Het gastenbeoordelingsformulier dient te worden beschouwd als een vragenlijst en er worden geen verdere (commerciële) aanbiedingen, uitnodigingen of speciale premies aangeboden.

## **Artikel 9. Disclaimer**

Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden en in de hoogst toegelaten mate volgens de wet, zal BvB Conference Services uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van verplichtingen met betrekking tot BvB Conference Services diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van uw reservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

BvB Conference Services of welke betrokken medewerkers, dochterondernemingen, geaffilieerde bedrijven, distributeurs, geaffilieerde distributiepartners, licentiehouders, tussenpersonen andere dan ook die betrokken zijn bij het creëren, sponsoren, promoten of anderzijds beschikbaar maken van de website en zijn inhoud zullen in de hoogst toegelaten mate volgens de wet echter niet aansprakelijk zijn voor:

1.

Welke schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van wat voor claim dan ook,

2.

Welke onnauwkeurigheid met betrekking tot de (beschrijvende) informatie dan ook (inclusief prijzen, beschikbaarheid en kwalificatie) van de Leveranciers die via ons Platform beschikbaar zijn,

3.

de diensten of de producten die de Leverancier of andere zakenpartner aanbiedt,

4.

Welke (directe of indirecte, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen of gemaakte kosten dan ook die door u geleden of betaald zijn, of deze nu voortkomen uit (legale) activiteiten, het gevolg zijn van, voortkomen uit of verbonden zijn met het gebruik, het onvermogen tot gebruik van of vertraging van ons Platform,

5.

# Amsterdam Conference Centre

Welk(e) (persoonlijk) letsel, dood, materiële schade of andere (direct, indirect, speciale, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen, of kosten dan ook die door u zijn opgelopen of betaald of dit nu komt door (legale) activiteiten, fouten, overtredingen, (groeve) nalatigheid, opzettelijk wangedrag, weglatingen, wanprestatie, verkeerde weergave, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid door of (geheel of gedeeltelijk) toe te schrijven aan de Leverancier of iedere andere zakenpartner (medewerkers, directeurs, managers, agenten, vertegenwoordigers of geaffilieerde bedrijven), wiens diensten direct of indirect beschikbaar zijn, worden aangeboden of worden gepromoot, inclusief welke (gedeeltelijke) annulering, overboeking, staking, force majeure of welke andere gebeurtenis dan ook die buiten BvB Conference Services macht valt.

U gaat er mee akkoord dat de Leverancier te alle tijden verantwoordelijk is voor de afdracht, verzameling, inhouding en betaling van de toepasbare belastingen over de totale kamerprijs aan de relevante belastingautoriteiten, ongeacht of de Leverancier kosten in rekening heeft gebracht voor uw kamer, product, of dienst, of dat BvB Conference Services diegene is die de betaling van de (kamer/reserverings-)prijs faciliteren. BvB Conference Services is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het afdragen, verzamelen, inhouden of betalen van toepasbare belastingen over de (kamer-/reserverings-)prijs aan de relevante belastingautoriteiten. BvB Conference Services zal nooit als verkoper voor welk(e) product of dienst op het Platform dan ook handelen of fungeren.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

De software die benodigd is voor BvB Conference Services diensten, beschikbaar is op ons, of gebruikt wordt door ons Platform en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op ons Platform is, tenzij anders vermeld, het eigendom van BvB Conference Services B.V., haar leveranciers of providers.

BvB Conference Services behoudt het exclusieve eigendom op alle rechten, namen en belangen in en op (alle intellectuele eigendomsrechten van) (de 'look and feel' (inclusief infrastructuur) van) het Platform waarop de dienst beschikbaar wordt gesteld (waaronder de beoordelingen van gasten en vertaalde teksten) en u heeft geen toestemming tot het kopiëren, scrapen, (hyper-/diep)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan en de beoordelingen van gasten) of ons merk anderszins te gebruiken zonder BvB Conference Services uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. In de mate dat u (geheel of gedeeltelijk) BvB Conference Services (vertaalde) inhoud (inclusief beoordelingen van gasten) zou gebruiken of combineren, of welke intellectuele eigendomsrechten dan ook op het Platform of (vertaald) inhoud of gastbeoordelingen zou bezitten, wijst u toe, draagt u over en stelt u hierbij in al zulke intellectuele eigendomsrechten aan BvB Conference Services. Elk onwettig gebruik of enig van de hiervoor genoemd(e) acties of gedrag vormen een zware inbreuk op BvB Conference Services intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en databankrechten).

## **Artikel 11. Diversen**

Voor zover toegestaan door de BvB Conference Services zullen deze algemene voorwaarden en de levering van BvB Conference Services diensten worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.

Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en BvB Conference Services diensten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter voorgelegd in Amsterdam, Nederland.

De originele Nederlandse versie van deze voorwaarden kunnen in andere talen zijn vertaald. Dit is een service; de vertaalde versie is onofficieel. In geval van een geschil of een discrepantie tussen de Nederlandse versie en een vertaling hiervan geldt de Nederlandse versie in de hoogst toegelaten mate als de definitieve versie. U kunt aan de vertaalde versie geen rechten ontlenen. De Nederlandse versie van de voorwaarden is beschikbaar op ons Platform. Om deze te lezen, selecteert u 'Nederlands' bovenaan in het taalmenu. Op schriftelijk verzoek kan de Engelse versie u worden toegezonden.

In het geval dat welke bepaling van deze voorwaarden dan ook ongeldig of ontbonden is of wordt, zult u gebonden blijven aan alle andere bepalingen van de voorwaarden. In een dergelijk geval worden de ongeldige dan wel ontbonden bepalingen vervangen door bepalingen die bindend zijn en die zoveel mogelijk hetzelfde zijn als de voorheen geldende bepaling die ongeldig/ontbonden is.

## **Artikel 12. Over BvB Conference Services.**

De online reserveringsservice wordt verzorgd door BvB Conference Services, een bedrijfs onderdeel van Beurs van Berlage Exploitatie BV, handelend namens Beurs van Berlage CV, allen gevestigd te Damrak 243 te Amsterdam. Het bedrijf is geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 34307368. Ons BTW-nummer is 819717150B01

Amsterdam, 21 maart 2017